



fonducar
Solidaridad para el bienestar

EL CARDUMEN

Cartagena de Indias

Marzo de 2012

No. 6



PRIMERA JUNTA DIRECTIVA 1997-1998

De izquierda a derecha: Alejandro Barrios Martínez, Alexandra Torres de Guerra
Milciades Zúñiga Lorduy, Daniel Vergara Patemina, Ramón Jiménez Coronado,
(ausente Antonio Manjarrés Salcedo).



fonducar
15 años de Bienestar

Vocación por el SERVICIO



Hoy FONDUCAR llega a sus quince años, es pues, hora de hacer el balance de sus logros y, esencialmente, rastrear cómo la idea de unos visionarios fue mutando hasta convertirse en realidad patente.

Para FONDUCAR calar en la comunidad universitaria necesitaba tomar decisiones perspicaces y efectivas que lograran conformar una masa crítica de contagiados con la causa solidaria y, después, penetrar el tejido social y provocar en el inconsciente colectivo sentido de pertenencia e identidad.

Mirando el paisaje a posteriori, se comprende que jugó un papel determinante la fe de los fundadores en la causa solidaria, y la conciencia manifiesta que la política económica y, específicamente, la financiera, requerían un tratamiento escrupuloso, integral y coherente. También debieron asegurarse que las políticas no presentaran fisuras ni en su concepción ni en la ejecución de las acciones que desembocaran en otras decisiones cruciales. Asimismo, estaban condicionados a la forma como los resultados de la gestión permearan la base social: procuraran bienestar. Esta mezcla simbiótica de decisiones fue la que activó el detonante que despertó la Credibilidad de los afiliados.

A medida que los asociados percibían la forma como FONDUCAR respondía a sus expectativas, fueron gradualmente afianzando y extendiendo sus nexos con la

empresa; luego, emergió la Confianza que fue -ineludiblemente- un evento que sobrevino naturalmente como derivado y, a la vez, recíproco de la Credibilidad. Análogamente, la empresa se fue consolidando y, al tiempo, en tanto que se arraigaba, fue animando la fidelización que en el devenir le ha garantizado preservarse en el espinoso mundo empresarial.

La Credibilidad y la Confianza desde entonces pasaron a ser dos componentes de la fórmula sobre la que se va construyendo ladrillo a ladrillo la arquitectura organizacional, porque se realimentan mutuamente. Después de este salto cualitativo se tiene la refrescante sensación, de haber puesto una piedra más en los muros de la propia casa; pero aún falta evidenciar el aglutinante inspirador.

“La Credibilidad y la Confianza desde entonces pasaron a ser dos componentes de la fórmula sobre la que se va construyendo ladrillo a ladrillo la arquitectura organizacional, porque se realimentan mutuamente”

Cuando se dieron los primeros pasos para fundar a FONDUCAR, ¿qué fuerza atraía a los docentes? De hecho demostraron que estaban dominados por una motivación

Continúa Pag. 3

PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

MILCIÁDES ZÚÑIGA LORDUY

GERENTE FONDUCAR

EFRAÍN CUADRO GUZMÁN

COMITÉ EDITOR

JESÚS ALVAREZ RODRÍGUEZ
Coordinador

MILCIÁDES ZÚÑIGA LORDUY
ARQUÍMEDES LAFONT HERRERA
PEDRO JULIO MERCADO

YULY NEGRETE MARTÍNEZ
Coordinadora de Bienestar Social

VOCACIÓN POR EL SERVICIO

Pag. 2

15 AÑOS FONDUCAR:

sueño, inspiración y realidad

Pag. 4

FONDUCAR 15 AÑOS:

Gesta fundacional

Pag. 6

FONDUCAR

La Quinceañera

Pag. 8

BALANCE ADMINISTRATIVO

Y SOCIAL

Pag. 10

COMPORTAMIENTO DE LOS

CRÉDITOS

Pag. 11

SERVICIOS Y BENEFICIOS

SOCIALES

Pag. 12

BIENESTAR SOCIAL

Pag. 13

ESTRUCTURA CONTABLE

Pag. 15

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y

GESTIÓN DE CALIDAD

Pag. 16

FIRMANTES DEL ACTA DE

CONSTITUCIÓN DE FONDUCAR-1997

Pag. 18

JUNTA DIRECTIVA ACTUAL DE

FONDUCAR

Pag. 18

GALERÍA DE FOTOS 15 AÑOS

Pag. 19

CONTÁCTENOS:

elcardumen@fonducar.com

Centro, Edificio Banco Popular,
Oficina 10-06 Teléfono: 6602471

Centro, Calle de la Universidad,
Claustro San Agustín
Cra. 6 No. 36-100

Teléfonos: 6640242 - 6644312

bienestar@fonducar.com

auxiliarbienestar@fonducar.com

servicios@fonducar.com

contabilidad@fonducar.com

creditos@fonducar.com

asistentecontabilidad@fonducar.com

www.fonducar.com

DISEÑO, DIAGRAMACIÓN E IMPRESIÓN:



Centro, Calle Estanco del Aguardiente No. 5-85
Tel: 6643974 • Cel: 313 5793125

Viene Pag. 3

que, como imán, los cautivaba: una fuerza vital, suficientemente poderosa que rompía la inercia de experiencias predominantes en el clima universitario. Al entrar en sintonía con el alma de aquellos tiempos fundacionales, se advierte que la misma fuerza -a manera de transmisión genética- aún persiste, y de plano se reconoce que el aglutinante incitante fue la Vocación. Y este componente es el eslabón perdido que cedió la clave para encadenar la transición a un modelo de servicio al asociado que constituye la razón de ser de FONDUCAR, y explica su éxito como empresa solidaria.



Para una entidad solidaria la vocación por el servicio, es vivificante. Se apuntala esta afirmación con este lúcido aporte de William Ospina, que acierta en el blanco: "Nadie se dedica de manera abnegada y obstinada sino a aquello que por vocación lo estremece profundamente,... y la vocación es un arte; y arte no significa aquí sólo la búsqueda de armonía y de ritmo, de

“Nadie se dedica de manera abnegada y obstinada sino a aquello que por vocación lo estremece profundamente,... y la vocación es un arte; y arte no significa aquí sólo la búsqueda de armonía y de ritmo, de belleza y refinamiento, sino de sentido profundo, de fuerza creadora, de revelación y de fecundidad”

belleza y refinamiento, sino de sentido profundo, de fuerza creadora, de revelación y de fecundidad".

Esta trinidad de valores configura desde entonces un triángulo virtuoso, que ha funcionado como catalizador para apresurar la evolución de FONDUCAR en la escala de preferencias de los asociados, como lo revela reiteradamente el diagnóstico que se desprende del Plan de Mercadeo Social.

FONDUCAR hoy es un árbol corpulento y frondoso que cobija a gran parte de la comunidad udeceísta y a su familia, a quienes en este aniversario les decimos reconocidos: ¡Gracias!

elcardumen@fonducar.com

Fonducar invita a sus asociados a escribir en el boletín Informativo El Cardumen

Temas: Economía solidaria, salud, familia, solidaridad, derecho, entre otros.

El Comité Editor define los siguientes lineamientos:

- Deben ser escritos que no contengan temas partidistas, que presenten posturas políticas o pretendan persuadir al lector sobre algún tema de este tipo.
- Deben ser escritos que no contengan temas religiosos ni moralistas, ni en donde haya discriminación de alguna naturaleza.
- El Comité Editor del Boletín se encargará de aprobar los documentos a publicar.



Apreciado lector: escriba sus comentarios sobre las publicaciones del Boletín a elcardumen@fonducar.com

15 Años de Fonducar: sueño, inspiración y realidad

Milciades Zúñiga Lorduy
 Economista



Entrevista con el Rector de la Universidad de Cartagena, para presentar proyecto Fondo de Empleados 1997. En la foto de izquierda a derecha Daniel Vergara Paternina, Milciades Zúñiga Lorduy, Ramón Jiménez Coronado, Edgardo de la Cruz del Villar (q.e.p.d.), Nelson Osorio Rico (q.e.p.d.), y Manuel Sierra Navarro (q.e.p.d.) Rector.

Se ha dicho, quizás con mucha razón, que lo que la mente humana puede concebir lo puede realizar. La idea o intención que tuviera Nelson Osorio Rico (q.e.p.d.), presidente de la Asociación de Docentes de la Universidad de Cartagena (ASODUC), período 1996-1998, de encontrar solución a las necesidades de financiamiento y créditos con intereses razonables para los docentes del Alma Máter udeceísta, tuvo eco en algunos de los directivos y en la base social de ASODUC para convertir en realidad lo que parecía un mero sueño, una simple imagen mental.

Corría el último trimestre académico del año 1996, en el sosegado ambiente de vigilar la realización de las pruebas de ingreso a la Universidad de Cartagena para el primer semestre de 1997, cuando convergieron en salones muy cercanos en el Colegio Departamental, Nelson Osorio y Edgardo de la Cruz Del Villar (q.e.p.d.). Allí, en una aparente casual conversación, surgiría la chispa inspiradora y creadora de lo que seis meses más tarde se convertiría en el FONDO DE EMPLEADOS DOCENTES, ACTIVOS Y JUBILADOS DE LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA (FONDUCAR).

Pero, a nuestro modo de ver, nada es casual. Existen fuerzas o circunstancias por fuera de nuestros controles que entran en escena, las que podríamos llamar sincronicidades (de synchronicity, según el psicólogo Carl Jung), serendipias del inglés serendipity, coincidencias, o milagros, que facilitan o coadyuvan la ocurrencia de ciertos hechos o fenómenos. En efecto, la formación, experiencia en el sector solidario, trabajo voluntario y motivación que traían Edgardo de la Cruz, miembro activo de ASODUC, y Milciades Zúñiga, Vicepresidente de esa asociación, unidas al entusiasmo de otros directivos de la entidad y asociados de base, constituyeron los fundamentos para catapultar la embrionaria idea de Nelson en la hoy próspera y bien desarrollada FONDUCAR.

La Junta directiva de ASODUC, integrada entonces por Nelson Osorio Rico, Presidente; Milciades Zúñiga Lorduy, Vicepresidente; Anita Pombo Gallardo, Secretaria; Winston Cerro Muñoz, Tesorero; Fredy Díaz Mangones, Fiscal; y Rosa Jiménez Ahumada, Vocal, avaló la iniciativa del Presidente, quien a su vez designó coordinador, para impulsar la idea, al Vice-Presidente. Como hechos inspiradores rectores que influyeron en la creación y

desarrollo de FONDOCAR percibo los siguientes:

1. La coincidencia en la preocupación de los directivos de ASODUC de defender los intereses de sus asociados docentes, tanto en el plano asociativo gremial como en poder brindarles herramientas prácticas y reales orientadas a mejorar sus condiciones sociales, económicas y culturales.
2. El liderazgo ejercido por los 38 fundadores de FONDOCAR, orientado hacia la colectividad, que predica, defiende y practica el ejercicio del bien general o colectivo por encima de intereses particulares o de grupos.
3. La sana práctica de los principios administrativos, apoyada en valores humanos, en normas y reglamentos que dan coherencia a la doctrina y principios en los cuales se sustentan las organizaciones que conforman la Economía solidaria del país.
4. La calidad humana, profesional, ética, compromiso y acciones transparentes de directivos y funcionarios, que han generado confianza y apoyo de los asociados a la gestión administrativa que ellos ejercen.
5. La autonomía administrativa y autogestionaria, que ha permitido a FONDOCAR conformar sus cuadros administrativos y tomar decisiones sin interferencia ni influencia de agentes externos, ajenos a FONDOCAR.
6. El apoyo logístico e institucional de la Universidad de Cartagena, el cual, aunque limitado, ha coadyuvado y facilitado el desenvolvimiento y evolución de las actividades del Fondo durante sus 15 años de existencia.
7. En el aspecto económico, en un principio, fue fundamental el esfuerzo de apalancamiento financiero que tuvieron los asociados, al hacer aportes y ahorros extraordinarios para elevar tanto la capacidad de endeudamiento de cada asociado como la capacidad crediticia del Fondo.
8. La feliz circunstancia de que algunos de los líderes impulsores del proceso de formación del Fondo traían experiencia en el campo de la Economía Solidaria. De igual forma, en el ejercicio de sus relaciones sociales personales, dentro y fuera de la Universidad, habían dado muestras de compromiso y acciones efectivas dirigidas a mejorar el entorno social del cual formaron parte.
9. El manejo cuidadoso, austero, ponderado y eficiente dado a los bienes y recursos colectivos.
10. Las distintas líneas de crédito y demás actividades de servicios y bienestar ofrecidas por el Fondo, las cuales han atraído en forma masiva a nuevos asociados.

En verdad, desde el nacimiento de FONDOCAR, el 13 de marzo de 1997, su primera Junta Directiva, (integrada por Milcíades Zúñiga Lorduy, Presidente; Ramón Jiménez Coronado, Vicepresidente; Alexis Torres de Guerra, Secretaria; Antonio Manjarrés Salcedo, Alejandro Barrios Martínez y Daniel Vergara Paternina, suplentes; su primer gerente, Edgardo de la Cruz Del Villar, y demás órganos de dirección) hasta hoy, el comportamiento administrativo de directivos y funcionarios durante los 15 años de existencia

“Hasta hoy, el comportamiento administrativo de directivos y funcionarios durante los 15 años de existencia del Fondo ha dado fehacientes muestras de responsabilidad en sus actos”

del Fondo ha dado fehacientes muestras de responsabilidad en sus actos, coherencia en la búsqueda de los objetivos misionales, transparencia en el manejo de los bienes y recursos colectivos y, sobre todo, una gran vocación de servicio.

Llegar al sitio en que hoy se encuentra FONDOCAR no ha sido fácil. Desde el principio, entre otras dificultades, tocó soslayar posiciones opuestas de algunos asociados de ASODUC, quienes consideraban que la actividad del Fondo iría a distraer los objetivos centrales de la asociación. Después, enfrentar problemas locativos durante varios años, los que sólo pudieron superarse durante el encargo temporal en la rectoría de la Universidad del doctor Germán Sierra Anaya, asociado fundador, quien siempre ha creído en la actividad fondista. De igual forma debió enfrentarse la explicable crisis de credibilidad que este tipo de organizaciones tenía en buena parte de la base profesoral. Aprovechando la posición de representante de los profesores en el Consejo Académico del Vicepresidente y Coordinador del proyecto para impulsar la creación del Fondo, la Junta Directiva, y el Gerente, apoyados por los representantes de los docentes en los distintos consejos de facultad emprendieron estrategias de información, persuasión y afiliación por facultades. Éstas, unidas a la posterior publicidad boca a boca de directivos y asociados de base satisfechos, dieron los magníficos resultados de incremento del número de asociados que hoy presenta FONDOCAR.

La contundente realidad revela que los sueños sólo se pueden convertir en realidad en la medida en que tengamos una clara imagen mental de lo que queremos, fe y confianza en que podemos alcanzarlos, acciones firmes encaminadas hacia ese objetivo, preparación para aprovechar las oportunidades, capacidad de decisión, compromiso e imperturbabilidad para no desviarnos del objetivo ante cualquier obstáculo. Finalmente, una confesión muy personal, doy poder y creo en las palabras del salmista en el capítulo 37:5: "Encomienda a Jehová tu camino, y confía en él; y él hará".

mzl1944@hotmail.com

Fonducar 15 años:

Gesta fundacional: Nelson Osorio Rico (q.e.p.d.)
 Edgardo de la Cruz del Villar (q.e.p.d.).
 Milcíades Zúñiga Lorduy

Sonia Burgos Cantor
 Filósofo

Existe una frase del gran escritor y dramaturgo Alemán Bertold Brecht muy conmovedora para mí y que viene necesariamente a mi memoria, cuando intento hacer una semblanza de tres hombres, dos de ellos no están más entre nosotros y el tercero es entrañable: ellos son el alma de este Fondo que este 13 de Marzo llega a sus quince años de fecunda



► Nelson Osorio Rico.

vida, ellos: el Dr. Nelson Osorio Rico, fallecido el 11 de Diciembre de 2001, el Dr. Edgardo de la Cruz del Villar, fallecido - después de dura prueba - el 3 de Marzo de 2011.. y el tercero es el Dr. Milcíades Zúñiga Lorduy, actual presidente del Fondo... esta

frase es la siguiente - y a ellos les viene como anillo al dedo: *"Hay hombres que luchan un día y son buenos, hay otros que luchan un año y son mejores, hay quienes luchan muchos años y son muy buenos, pero también existen aquéllos que luchan toda una vida: esos son los imprescindibles"*. Sin duda estos hombres fueron, son imprescindibles... Cuando alguna vez, hace ya quince años empezábamos a soñar, 38 soñadores, socios fundadores cómo sería este Fondo. Nunca imaginábamos como sería hoy, lo importante era creer firmemente en ese sueño: allí estaban ellos recordándolo siempre. Hoy es motivo de orgullo y un elemental acto de reconocimiento y de justicia hablar de ellos: de estas vidas ejemplares, engrandecidas y purificadas por el dolor en su nivel más humano algunas de ellas, íntegros a cual más en su perfil personal, profesional y ciudadano, porque hay que decirlo:

sólo los gestos de nuestra vida dan fe de lo que somos, esos gestos nos evidencian, nos contraponen, nos desnudan; uno de esos gestos quizá el principal es cómo vives ese don que es la vida, en ello hay mucho, todo de una visión ética de la vida pero también una visión estética de ella. Los tres lo van demostrando con su vida y eso es poderoso. Intentemos un acercamiento, un close-up un poco inmodesto para verlos: a dos de ellos recordarlos amorosamente, al otro, a Milcíades, desearle una larga vida. Curiosamente Milcíades y Edgardo estuvieron estudiando Economía en esta Alma Máter para la misma década de los 60. En el seno de la Asociación de Docentes, los tres empezaron a identificarse en su manera de ver el mundo, en su sentido de servicio al prójimo, en su preocupación por lo social, por lo colectivo. Es allí en ese ámbito en dónde se produce la chispa, la idea de fundar un fondo de empleados, en vista de que no existía en la Universidad algo parecido a esto, se piensa entonces en un Fondo de Empleados Docentes Activos y Jubilados de la Universidad de Cartagena. El hecho fundacional ocurre el día 13 de Marzo de 1997. De ese puñado de soñadores, que fuimos semilla de mostaza se transforma hoy día en cerca de 680 asociados. Un fondo fortalecido ampliamente en el tema solidario, con una gran gestión empresarial, con oficinas propias, amplias líneas de crédito, una impecable dirección gerencial, certificación de gestión de calidad y lo más valioso la formación de la familia Fonducar. El mismo Milcíades recuerda, de ese primer contacto, en una frase en el funeral de su compañero Edgardo de la Cruz: "fue una amistad de 44 años..." Pero,

“Hoy es motivo de orgullo y un elemental acto de reconocimiento y de justicia hablar de ellos: de estas vidas ejemplares, engrandecidas y purificadas por el dolor en su nivel más humano”

“Un fondo fortalecido ampliamente en el tema solidario, con una gran gestión empresarial, con oficinas propias, amplias líneas de crédito, una impecable dirección gerencial, certificación de gestión de calidad y lo más valioso la formación de la familia Fonducar”

qué podría yo decir de Milcíades, de esta vida ejemplar: nacido en el Corregimiento de Barú hace 67 años en el seno de una amorosa familia de seis hijosA los seis años ingresa a "la escuela de bancos" y luego a la escuela rural de varones de Barú. En 1961 se viene a Cartagena de Indias

con el propósito de continuar con su educación, convencido absolutamente de la importancia de ello, se gradúa de bachiller en el colegio Universidad Libre y como experto en Inglés, con una beca, en el Centro Colombo Americano. En 1967 se presenta a la Facultad de Economía de nuestra Universidad y



► Edgardo de la Cruz del Villar.

pasa con honores en un tercer puesto entre muchos aspirantes. Carrera que fue brevemente interrumpida para irse a los Estados Unidos participando en el -programa de "Volunteers to America" prestando servicios voluntarios en una comunidad pobre de Colorado. Vuelve después de año y medio y allí entonces termina sus estudios profesionales de Economía en el año de 1974. En 1977 es becado de la Fulbright para cursar estudios de Maestría en Ohio University en los Estados Unidos. En 1972, había contraído matrimonio con Benigna, de esa unión nacen dos hijos, el mayor desaparecido en un trágico episodio de la violenta vida nacional, pierde su preciosa y jovencísima vida, este episodio que a todos nos con-movió en lo más entraño del alma y por supuesto es una herida en los cimientos de su vida familiar y emocional. De allí sale finalmente

fortalecido y con una fe inquebrantable en el futuro de la humanidad. Finalmente después de 25 años de importante labor activa en la Universidad se jubila y está entregado en alma y vida al Fondo. Es Presidente de honor de su Junta en dónde se desempeña con lujo



► Milcíades Zúñiga Lorduy.

y principal gestor de los más importantes avances del Fondo. Allí, al lado de tantos que nombrar, de los del inicio y que aún están, recordamos a Alma Cecilia Angulo, Ramón Baños, Álvaro Barco, Alejandro Barrios, Guillermo Cabarcas, Fernando Castellón, Carlos Carrillo, Winston Cerro, Milton García, Alfonso Hernández, Sergio Hernández, Ramón Jiménez, Rosa Jiménez, Antonio Manjarrés, Eliécer Mayorca, Álvaro Miranda, María Eugenia Navas, Benjamín Ochoa, Eduardo Ordosgoitia, Augusto Padilla, Iván Pérez, Anita Pombo, Edwin Puello, Raúl Quejada, Gerardo Rodríguez, Arturo Rodríguez, Francisco Romano, Baldomero Pineda (q.e.p.d), Pablo Serpa, Emperatriz Londoño, Germán Sierra, Alexandra Torres, Carlota Verbel, Guillermo Vergara y Daniel Vergara, ...de los de ahora., inevitable no mencionar a quienes se destacan por su labor de entrega: Jesús Álvarez, Jesús Blanquicett, Rafael Betancourt, Álvaro Bustamante, Nirva Cabarcas, Luzman Cabeza, Martha Carmona, Raúl Castro, Nelson Cóttiz, Efraín Cuadro -impecable Gerente del Fondo-, Eustorgio González, Guillermo González Vides, Pedro Julio, Arquímedes Lafont, Luz Mayda Luna, Argemiro Menco, Roberto Olivo, Blanca Flor Ortiz de Rovira, Humberto Padilla, Daniel Payares, Jesús Ramírez, Eloy Ramírez, Rodolfo Urriola, Arnoldo Velásquez y Sara Villarreal.

No quiero cerrar esta nota sin nombrar a los empleados del Fondo, unos que nos acompañan ya hace años como son la querida Karen Rodríguez y Orlando Arrieta, es imposible pensar el fondo sin la generosidad y entrega de ellos, al igual que los que han ido llegando e impregnándose de ese sentido de pertenencia, hoy día tan escaso y que en ellos es bandera, allí están siempre Melisa Barrios, Caridad Baena, Alexander del Valle, Yuly Negrete, Elizabeth Miranda, Biovaldo Marín y María Patricia Fuerte.

Por todo ello, por todos ellos ¡Vida larga y fecunda al Fondo y feliz quince años!

sburgoscantor@hotmail.com

FONDUCAR *La Quinceañera*

Su exitoso nacimiento y crecimiento la convierten en una princesa, cuya madurez es la síntesis de las inteligencias creativas que un día la engendraron dentro del vientre de la economía solidaria de Cartagena y de Colombia.

■ **Argemiro Menco Mendoza**
Abogado

El Fondo de Empleados Docentes Activos y Jubilados de la Universidad de Cartagena, FONDUCAR, se apresta a festejar sus tres quinquenios de existencia, mediante rituales tradicionales de nuestra cultura caribeña y del mundo en general. La quinceañera, Fonducar, es una organización que en la metáfora asume la esencia de una joven protagonista a quien su familia le celebra su bella existencia. Fonducar, el próximo 13 de marzo de 2012, festeja el paso de niña a mujer. Su exitoso nacimiento y crecimiento la convierten en una princesa, cuya madurez es la síntesis de las inteligencias creativas que un día la engendraron dentro del vientre de la economía solidaria de Cartagena y de Colombia.

Desde un principio, Fonducar demostró ser una niña precoz. Su quinceañero nos dispone a presentarla, como señorita, en sociedad. Hoy sabemos que el vigor de su gestión, por hacer méritos -conservándose virgen-, conquistaron el reconocimiento del sector de la economía solidaria colombiana y la certificación de calidad. Maravilloso es el acontecimiento, rico en simbolismos porque sus asociados también se ven como quinceañeros, aunque sus edades fluctúen entre los 25 y los 80 y tantos

años. Esto significa que, ante la sociedad, estamos untados de adolescencia corporativa, convencidos de ser actores empoderados, emprendedores y promisorios.

✱ **Velas y flores para Fonducar.** La quinceañera tendrá la compañía de las damas de honor y de su escolta. Cada miembro de la corte sostendrá en su mano una vela encendida con el fuego de la vida. Asimismo, los quince miembros de la escolta portarán en sus manos quince rosas emanando ternura y el perfume de la vida. La quinceañera ingresará al escenario de la gala donde reunidos estaremos esperándola, en medio de vítores y aplausos. Ella apagará una vela y recibirá una rosa.

✱ **La muñeca, un símbolo infantil.** Fonducar se despidе de la infancia al entregar una muñeca, como regalo, a su hermana menor. La quinceañera se desprende de nostalgias y entrega lúdicamente el símbolo de su inocencia sin perderla. Es que otro tipo de juegos, antesala de su primera juventud, se le avecinan a Fonducar. Este desprendimiento nos revela que experiencias más desafiantes la capacitarán para no dejarse engañar de los muñecons bandidos.



☼ **Zapatos de tacones altos, "símbolo del crecimiento".** Los tacones bajos quedaron atrás para Fonducar. Ahora, con su calidad de mujercita, se subirá en zapatos de tacones altos. Al estrenar un nuevo calzado, predice lo que le espera en su carrera de llegar a ser mujer, donde tendrá que enfrentarse a entidades viriles que mujerean.

Siguiendo la tradición, quien represente a Edgardo de la Cruz (q.e.p.d.), su padre, la ayudará a cambiar de zapatos y a dar sus primeros pasos, con la elegancia típica de las princesas bien formadas para competir y seducir en las pasarelas empresariales.

☼ **La piñata, para endulzar la vida.** Piñata y muñeca, dos símbolos que evocan los gustos de la infancia y el adiós a esta etapa de la vida llena de ingenuidades y fantasías. El mundo fantástico que inspiró a Fonducar fue el de jugar a ser "un banco con corazón humano". Y así ocurrió: somos "banqueros" que ahorramos signos monetarios bajo el lema de solidaridad para el bienestar. Este rótulo emblemático impide que alguien nos satanice nuestra prosperidad que crece en bendiciones. Dulce balance: continuamos siendo niños, para conservar el imaginario que conjura las posibles crisis. Cuando fraternizamos en nuestras fiestas, soñamos con confetis y saboreamos maravillas que nos prometen degustar el dulce de la vida.

☼ **El anillo para el dedo anular.**

La mano derecha de nuestra quinceañera Fonducar se apresta a lucir un preciosa joya de sinceros quilates. Ella ansía que sus padrinos la agasajen con un cofre lleno de asombros. En la redondez del anillo subyace el sentimiento de responsabilidad que le endosamos a las manos de nuestra joven entidad debido al valor del oro de alta pureza y al de la esmeralda marina de la esperanza. El anillo hay que cuidarlo. Las manos deben cuidarse de no caer en tentaciones, tocando lo indebido. La higiene moral del anillo es la delicada transparencia que debe lucir nuestra sagrada organización solidaria.



La higiene moral del anillo es la delicada transparencia que debe lucir nuestra sagrada organización solidaria.

☼ **El brindis.** El milagro de tus quince años, Fonducar, es un motivo especialísimo para regocijarnos contigo. El esplendor de tu existencia nos cubre de optimismo. La distinción de tu buen nombre nos agiganta el orgullo. Te bendecimos, Fonducar, en el nombre de Dios, el proveedor de toda buena dádiva. Que la salud moral y la justicia económica siempre te acompañen. Brindemos por los valores éticos: los horizontes de sentido de tu conducta financiera. Gracias, Fonducar, porque desde tus orígenes has cambiado nuestra manera de ser: la práctica de la solidaridad, la ayuda mutua, la tolerancia, el respeto, la responsabilidad, la confianza, la eficiencia, el servicio, la autonomía, la democracia y, sobre todo, el amor, todos ellos, los fundamentos de un auténtico estilo de vida. Brindemos por el 13 de marzo... un día del calendario donde brilla tu natalicio. Te felicitamos, Fonducar. Brindemos por tu integridad, por tu noble misión de mejorar la calidad de vida de tus asociados, y por tu amplia visión de desarrollar un liderazgo empresarial solidario. Brindemos con el vino de la paz, la concordia y la felicidad de Colombia. Brindemos, Fonducar.

☼ **El vals y el baile de honor.** Este es el instante de la inteligencia musical y corporal. Momentos melodiosos y danzarines para que tu espíritu, cuerpo y alma, Fonducar, se trencen con tu padre, en el baile de honor a tus quince años. Que sea el vals "Cuento de los bosques de Viena" de Johann Strauss, la alquimia musical que te inspire rodeada de tu familia y de tus invitados. Escoge ahora a tu chambelán o elígelo en suerte. Recuerda que todos somos quinceañeros, elegantes, apuestos, caballerosos y simpáticos. Tienes donde escoger. Dignificanos con la gestualidad de tu donaire. Que el compás de la música se integre al ritmo de tu sangre y de tu corazón. Vibra feliz, enternecida en la cadencia de nuestros movimientos. Terminemos bailando la honesta danza de los millones atesorados por tu correcto sentido del ahorro y los justos dividendos crediticios, oh, adorable princesa, Fonducar.

¡Enhorabuena desde lo íntimo de nuestra institucionalidad! En cada punto de la línea de ascenso, sembramos una semilla de luz. Por el sendero que sube iluminado, líderes y ejecutivos inteligentes conducen un carruaje: la misión del bien común. Su concierto de ejemplos nos convocan a preparar desde hoy, los festejos de las bodas que nos prometen los años venideros.

argemcomenco@yahoo.com

Balance Administrativo y Social

▶ EFRAÍN CUADRO GUZMÁN - GERENTE

▶ COMPORTAMIENTO DE LOS CRÉDITOS
Karen Rodríguez - Analista de Créditos

▶ SERVICIOS Y BENEFICIOS SOCIALES
Melisa Barrios-Asistente Administrativa

▶ BIENESTAR SOCIAL
Yuly Negrete-Coordinadora de Bienestar

▶ ESTRUCTURA CONTABLE FINANCIERA
Orlando Arrieta-Contador, Alexander del Valle-Auxiliar Contable

▶ ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE CALIDAD
Melisa Barrios y Caridad Baena-Secretaria)



fonducar
15 años de Bienestar

COMPORTAMIENTO DE LOS CRÉDITOS

Los Fondos de Empleados en Colombia inician su participación formal en la Economía Solidaria, mediante el decreto ley 1481 de 1.989. Su origen obedece a la necesidad de que los trabajadores, además de tener asociaciones sindicales, tuviesen una alternativa de financiación de sus necesidades más sentidas, desde una fuente diferente: sus propios ahorros solidarios.

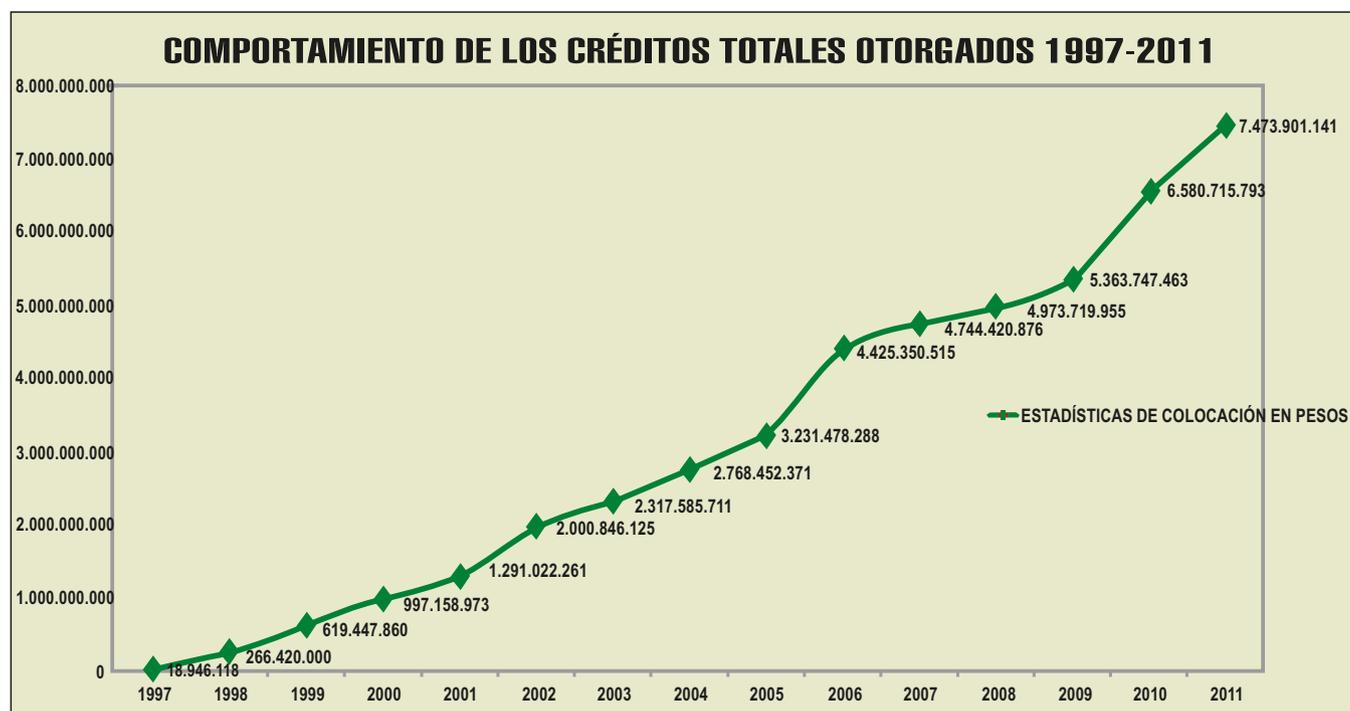
El fin último de todo Fondo de Empleados es el bienestar de sus asociados, y el crédito, con base en el ahorro solidario, la principal estrategia de su eje misional. Fonducar nace en marzo 13 de 1997, y ha tenido una trayectoria muy positiva en sus 15 años de vida en todos los campos de su accionar; es importante resaltar su historial de oferta de servicios de créditos, pues ella evidencia sensibilidad social y el manejo ponderado y acertado de su política de créditos.

Fonducar inició con dos líneas de crédito en 1997 y hoy ofrece 19. Desembolsó la suma de \$18.946.118 en su primer año de funcionamiento, y la cifra a diciembre de 2011 llega a \$7.473.901.141. La acogida del Proyecto Fonducar fue tal que los índices de crecimiento anual de créditos otorgados en sus primeros años son realmente

atípicos: en 1998 crecieron en un 1300% y en el año 1999 en un 132,51%. Desde el año 2000 hasta el 2011, el promedio de crecimiento anual del total de créditos es del 24%, lo cual ha marcado el ritmo de crecimiento de esta gran empresa solidaria y es una tendencia que ha estado por encima del ritmo al que crece el crédito en el sistema bancario en Colombia (15%, en los últimos 3 años). (Ver gráfica créditos totales otorgados 1997 - 2011).

Fonducar ha sido el mejor programa de bienestar de los docentes de la Universidad de Cartagena a lo largo de su historia. Los créditos totales otorgados a los asociados y que tienen una relación directa con su actividad docente, ascienden, en la vida de Fonducar, a la suma de \$6.296.397.938, lo cual representa un 13,38% del total. Y el total de créditos otorgados en los 15 años de vida del Fondo es de \$47.073.213.450. Cabe resaltar que los créditos de Libre Inversión se llevan el liderazgo al representar el 59,81% del total entregado.

Una revisión del positivo impacto social que ha tenido el crédito en el bienestar de los asociados, puede confirmar que Fonducar en su historia ha facilitado 609 créditos para que los docentes accedieran a especializaciones, maestrías



Fuente: Contabilidad y Créditos Fonducar.

“Fonducar ha sido el mejor programa de bienestar de los docentes de la Universidad de Cartagena a lo largo de su historia”

y doctorados, por un monto total de \$2.270.390.191; ha anticipado sueldos y primas a los asociados para resolver múltiples problemas del hogar, unas 6.254 veces alcanzando la suma total de \$6.227.673.112; le ha normalizado la situación financiera a 43 asociados, a quienes les compró cartera a sus acreedores por un monto

de \$470.668.610; ha mejorado la movilidad de los asociados permitiéndoles adquirir 63 vehículos por un valor de \$ 1.697.585.189; ha permitido la adquisición de vivienda a 27 asociados, desembolsando \$1.097.923.303; ha resuelto problemas de emergencia económica 1538 veces a los asociados por un monto de \$2.271.898.888; ha permitido reparar su vivienda a 24 asociados por un monto total de \$358.045.510; en apoyo a su labor docente y para su hogar, ha facilitado adquirir a los asociados un total de 285 computadores por un valor de \$667.930.869 y ha posibilitado la reparación de vehículos 28 veces a sus asociados, llegando a un valor de \$67.498.167... La lista del buen balance en 15 años podría seguir, pero sólo queremos subrayar estos logros.

creditos@fonducar.com

SERVICIOS Y BENEFICIOS SOCIALES

En estos 15 años que cumple Fonducar se evidencia un balance positivo de los servicios que ha ofrecido a sus asociados. Iniciando en el año 1999 cuando se aprobó tomar el primer seguro deudor para amparar los créditos de los asociados y brindar respaldo a sus familias ante las obligaciones adquiridas en caso de siniestro.

Posteriormente, en la continua búsqueda de Bienestar integral para los asociados, estableció alianzas estratégicas (convenios) con distintas empresas, con el fin de brindar beneficios adicionales a los asociados al tomar servicios colectivos a través del Fondo. Fue así como en el año 2003 se dio inicio al servicio de celulares y se aprobó tomar el servicio de Asistencia Médica Inmediata - AMI.

En el año 2004, se toma la póliza colectiva exequial con los Olivos y se inicia la Póliza Colectiva de vida con Suramericana. Así mismo, la póliza de vehículo con la empresa Mapfre, la cual fue cancelada en el año 2009, para dar inicio a la póliza colectiva de vehículos con La Previsora.

En esa misma senda de crecimiento llegamos actualmente a contar con los siguientes convenios que permiten al asociado acceder a distintos servicios del mercado obteniendo beneficios adicionales y facilidades de pago a través del Fondo, los cuales son extensivos a sus familiares, como son: Ami-

“En la continua búsqueda de Bienestar integral para los asociados, estableció alianzas estratégicas (convenios) con distintas empresas, con el fin de brindar beneficios adicionales a los asociados”

Asistencia Médica Inmediata, Centro Integral de Vacunación, Colseguros, Centro de Ortodoncia, Óptica 6.10, Bodytech, La Previsora S.A., Dinissan, Vehicosta S.A, Autokarex Hyundai, Estética Esteticlin, Compulago, Contactos, Servicios Exequiales con los Olivos, Lorduy y Grupo Recordar, Sudamericana, telefonías de Comcel, Movistar y Tigo.

Es de destacar que en estos 15 años, un factor que ha influido en el crecimiento del Fondo es la agilidad en los trámites de créditos y en la prestación de los servicios de consumo en general, los cuales son estudiados para ofrecer aun más y mejores beneficios a nuestros asociados.

servicios@fonducar.com

BIENESTAR SOCIAL



El alcance en la consecución de objetivos trascendentales de un fondo de empleados, se mide en el grado en que este haya contribuido realmente al bienestar de sus asociados. En los inicios de Fonducar, el Bienestar sólo se intentaba lograr ofreciendo servicios de créditos con base en ahorro solidario de los asociados, debido a que no se contaba con recursos excedentarios para financiar nuevas y diversas actividades que apuntalaran el objetivo de bienestar. Fue a partir de 1999, cuando Fonducar constituye el Comité de Educación, en cumplimiento de la normatividad del sector cooperativo. La creación de este Comité se considera la iniciación de unas acciones integrales en la búsqueda del bienestar de sus asociados. En efecto, el Comité de Educación se crea con la finalidad de impartir educación no formal sobre filosofía y principios del cooperativismo, pero su oferta se fue diversificando.

En el año 2000 se realiza la primera Fiesta de la Solidaridad, primer evento de asistencia masiva de asociados, en las instalaciones del Club de Profesionales Universitarios de Cartagena, en la cual, mediante la adquisición de un bono solidario se departe una cena navideña y se realizan sorteos de regalos, manteniéndose, desde entonces, esta tradición todos los años en el mes de diciembre. En octubre de 2001 se realiza la primera Fiesta de Integración Familiar en las instalaciones de la Granja de la Universidad de Cartagena, en Turbaco, evento que se caracteriza por ser una fiesta campestre. De igual forma, en los últimos años este evento se ha realizado en el mes de julio, y atendiendo las sugerencias de algunos asistentes y con el ánimo de mejorar las condiciones en cuanto a infraestructura, para el año 2011, se hizo en el Centro Recreacional Takurika de Comfenalco - Bayunca. Estas fiestas se han constituido hasta ahora, en dos de los eventos institucionales de Fonducar.

A partir del año 2003 se introduce a la programación cursos sobre preparación de alimentos; en el 2004 sobre manualidades; en el 2005 varias actividades, entre estas de promoción de la salud, prevención de enfermedades y formación básica en Economía Solidaria; en el 2006 se

inician los cursos de informática y las capacitaciones socio empresarial y legal con ANALFE.

El 2007 es muy importante en la historia de Fonducar, pues en este año el Comité de Educación se convierte en Comité de Bienestar Social, con una mayor asignación presupuestal y un incremento en el número de eventos programados, y se formula el primer Plan Estratégico de Desarrollo, 2007 - 2011. Durante los años 2008 y 2009 se continúa trabajando en el incremento de las actividades de Bienestar y del número de asistentes por eventos. En diciembre de 2008 se empezó a elaborar el Plan de Mercadeo Social, aplicando encuestas al 80% del total de asociados, lo que permitió tener, en marzo del año 2009, una base de datos actualizada con el perfil socio - económico de los asociados y las expectativas de éstos frente a Fonducar.

El 2010, declarado el año del Bienestar Social, marca un hito en la historia del Fondo, ya que permitió la visibilización de Bienestar como un importante área de gestión dentro de la estructura organizacional de Fonducar. Se realizaron 36 actividades en la programación de Bienestar Social, de las cuales se beneficiaron los asociados y sus familias. Haciendo un análisis comparativo del número de eventos desarrollados en Bienestar Social entre los años 2007 al 2011 (Ver gráfica a continuación), se destaca un incremento en la organización y ejecución de programas en la búsqueda del mejoramiento de la calidad



Fuente: Bienestar Social Fonducar



► Miembros de Junta Directiva, Gerencia, Tesorería, Comité Control Social, Comité de Bienestar, Comité de Solidaridad y Comité de Créditos.

de vida de los asociados y de su núcleo familiar; además se perfila la organización integral de los servicios de bienestar por áreas de trabajo: educación, salud, cultura, recreación y deporte, lo cual es coherente con el marco de una excelente herramienta de gestión implementada en Fonducar, denominada Plan Operativo Anual de Fonducar - POA.

Detallando los tipos de eventos que se programaron y las temáticas que se abordaron, durante los 15 años de Fonducar, vemos que en el 2010 se realizó por primera vez y con gran acogida, una actividad denominada Desarrollo Personal, Emprendimiento y Competencia, la cual constituyó el inicio de una serie de eventos para fortalecer a la persona y a la familia. El Balance Social del 2010 evidencia que los asociados y sus familiares deseaban que Fonducar siguiera promoviendo capacitaciones en torno a estos temas y, en consecuencia, en el 2011 programó el Mes de la Familia, con un ciclo de seminarios para fortalecer el crecimiento personal y el mejoramiento de la calidad de vida de su población objeto de intervención (asociado y familiares). Las actividades que marcan la temática más exitosas en cuanto asistencia y acogida son: Desarrollo personal; Estilos de crianza de los hijos; Comunicación Asertiva y Manejo de Conflicto; Salud Mental; La Familia y su Dinámica. Estas actividades culminaron con la celebración del día del Padre y de la Madre fonducaristas. También se desarrollaron otras actividades formativas, deportivas y recreativas, para un total de 32 eventos realizados en el 2011.

La inclusión de temas de familia en la programación de Bienestar marcan un cambio en la dinámica de desarrollo

de las capacitaciones por cuanto permiten un espacio de intercambio de conocimiento científico y empírico de doble vía, es decir, del conferencista hacia el auditorio y viceversa, debido a que estos temas son del conocimiento de todo ser humano; la tendencia en los registros de evaluación marca que los asistentes desean que Fonducar siga promoviendo este tipo de espacios de conocimiento e intercambio de saberes.

En el área de educación también se destaca el éxito del Programa Mi Primer Ahorrato, mediante el cual se promueve la cultura del ahorro en hijos y nietos de asociados, el curso de emprendimiento "Planes de Negocios"; los cursos de manualidades -Bisutería, Bordados, Arreglos Navideños, y el curso de Economía Solidaria: esta última capacitación es obligatoria para los asociados por cuanto se imparten conocimientos sobre el marco legal y normativo del sector y de los Fondos de Empleados; en el área de deporte y recreación se destacan las Vacaciones Recreativas para hijos y nietos de asociados y el Torneo de Ajedrez (IRT) Edgardo De la Cruz Del Villar, evento abierto en el que además de los asociados y sus familiares, también participan otros fondos de empleados de la región Caribe y del país y jugadores profesionales y aficionados del deporte ciencia. Este certamen ya sentó las bases para la creación del Club de Ajedrez Fonducar.

Fonducar viene haciendo bien la tarea: Estamos contribuyendo con el fortalecimiento de las familias fonducaristas en cuanto al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y su grupo familiar, cumpliendo así con la misión y visión institucional.

bienestar@fonducar.com

ESTRUCTURA CONTABLE FINANCIERA



En quince años de servicio, Fonducar ha sido una institución que se ha consolidado financieramente. De hecho, a través del tiempo sus activos han crecido de forma constante a una tasa promedio anual del 33% (2000 - 2011). Vale destacar en el Activo, los créditos otorgados a nuestros asociados, que resume en gran medida el cumplimiento de la razón de ser de Fonducar y su objeto social. Este rubro ha representado alrededor del 80% del total de activos, evidenciando la importancia que han tenido los créditos en la estructura financiera del Fondo, especialmente cuando se trata de una cartera sana como la de Fonducar. Vale destacar, entre sus principales activos, la adquisición de instalaciones propias para el desarrollo de su actividad empresarial, oficinas que están en la mejor ubicación en el Centro de la

Ciudad de Cartagena, que ha contribuido con el crecimiento institucional posicionando a Fonducar como una empresa líder en la Región Caribe del Sector Solidario.

De la misma forma, las captaciones (ahorros) han crecido y esto se debe a la confianza que tienen los asociados en su institución, las que se han diversificado en las siguientes: Ahorro Permanente, CDAT y Ahorro Contractual. Fonducar se ha preocupado por diseñar un modelo financiero solidario - social, acorde a las necesidades de sus asociados, que busque captar los ahorros en sus distintas modalidades a unas tasas de interés justas superiores a las que reconoce el mercado; prestar a unas tasas de interés también justas, para que el margen de intermediación logrado, sea el necesario para: mantener la solidez financiera de la empresa, financiar su administración, respaldar las actividades complementarias de bienestar social y que genere un adecuado nivel de excedentes que permita fortalecer cada año, los ahorros de todos los asociados.

Todo este modelo ha permitido a través del tiempo administrar recursos de manera efectiva, a tal punto que sus excedentes han ayudado al fortalecimiento y al posicionamiento económico, y a partir de esta favorable situación financiera, en los últimos años, ha logrado realizar y canalizar más recursos para actividades de bienestar en cumplimiento de su misión y vocación; y simultáneamente, cumplir con los requerimientos de la Superintendencia de la Economía Solidaria. En resumen, sus excedentes son el resultado de una efectiva labor de colocación de créditos en la base social y de administrar de forma debida los gastos necesarios para el funcionamiento de toda la Institución.

En conclusión, Fonducar es una empresa reconocida en el ámbito local y nacional, debido a la base social, la confianza, a la buena gestión administrativa y sobre todo a la labor desempeñada día tras día por sus directivos y empleados.



Fuente: Contabilidad Fonducar

contabilidad@fonducar.com

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE CALIDAD

En esta senda de crecimiento se dio, en la estructura organizacional de Fondercar, una evolución interesante que contrasta: estabilidad de los cuerpos directivos, con cambio graduales en la nómina de empleados. Hacen parte de ella: La Asamblea de Asociados, la Junta Directiva y sus Comités, la Gerencia, la Tesorería, la Revisoría Fiscal y todo el equipo de eficientes empleados.

Fondercar ha reivindicado la importancia de la calidad y estabilidad de sus cuerpos directivos, como determinantes de la pertinencia y oportunidad en las decisiones que han exigido las coyunturas, y de la coherencia y consistencia que deben tener las políticas de mediano y largo plazo, las cuales se han diseñado y validado por los logros alcanzados. La Honorable Asamblea ha sido inteligente, prudente, y además respetuosa del conocimiento pragmático que aportan la Junta Directiva y la Gerencia. Por su parte, la Junta Directiva ha estado conformada por una diversidad de talentos y caracteres que se han complementado perfectamente, presidida en toda su historia por el Dr. Milcíades Zúñiga Lorduy, quien con el cuerpo de directivos han desarrollado una labor digna de encomio, haciendo prevalecer el interés colectivo por encima del particular.

La Gerencia, tanto como los demás miembros actuales y pasados de los cuerpos directivos, incluyendo Tesorería y Revisoría Fiscal, más que dignatarios de un Fondo de Empleados, han sido seres humanos al servicio de una causa solidaria. La calidad de sus miembros, la estabilidad y el sentido de pertenencia de éstos, han constituido la clave para que esta estructura organizacional al nivel directivo, haya sido motor de avance, de cambio y de logros. Está

comprobado que las entidades financieras, aunque sean de carácter solidario, requieren estabilidad en su cuerpo directivo para poder garantizar sus éxitos. En estas entidades, la confianza de sus dueños en la administración de sus directivas, es el activo intangible más valioso, y así ha sido en Fondercar.

El proceso de conformación de la nómina de empleados que hoy tiene Fondercar, es un caso digno de resaltar, pues ha sido gradual y ha respondido estrictamente a las necesidades del servicio y a las posibilidades presupuestales. Fondercar ha sido una escuela en donde gran parte de sus trabajadores se han formado internamente, han llegado como practicantes y accedido a

“La calidad de sus miembros, la estabilidad y el sentido de pertenencia de éstos, han constituido la clave para que esta estructura organizacional al nivel directivo, haya sido motor de avance, de cambio y de logros”

los cargos a medida que se ha necesitado. Sucedió en las áreas de Contabilidad, Bienestar, Créditos y Servicios. El funcionamiento del Fondo se inició con el Gerente y una secretaria, compartida con Asoduc; un Revisor Fiscal y un Tesorero. Posteriormente se vincula un Contador, y de esta forma gradual y racional, se fue nutriendo la estructura organizacional de Fondercar con muy buenos trabajadores, que primero tenían que demostrar ser buenas personas, lo que hoy se mantiene como una política de recurso humano. Ya en el 2008, el sueño del gerente Edgardo de la Cruz del Villar, compartido con la Junta Directiva, estaba cumplido: contaba con un equipo de empleados en la cantidad y calidad que respondían a los grandes retos de Fondercar, que ya registraba más de 500 asociados, para atender la creciente demanda de créditos, actividades de bienestar y demás servicios. Además, contaba con unas instalaciones en donde se podían desarrollar dignamente todas sus funciones administrativas. Este sueño lo habían cristalizado. Lamentablemente, en Octubre de 2008 el

Gerente Dr. Edgardo de la Cruz del Villar, socio fundador y quien había gerenciado el Fondo desde sus inicios, sufre un grave accidente cerebral, quedando en coma, y en marzo de 2011 fallece ante el dolor de familiares, asociados, empleados y amigos, por tan irreparable pérdida. En el 2008 es encargado como Gerente el tesorero de ese entonces, economista Efraín Cuadro Guzmán.

Al comenzar el 2012, cuando Fonducar se apresta a celebrar su cumpleaños número 15, se enorgullece mostrar un equipo de empleados totalmente formalizados legalmente, que tienen gran calidad humana, preparación técnica y profesional, un alto sentido de servicio al asociado, que luchan día a día por esta causa fonducarista, y que responden con lujo de competencia en todas las áreas de la empresa.

Ante la Honorable Asamblea de marzo de 2008, la Gerencia declaró complacida que esta empresa había alcanzado su "consolidación en el proceso de desarrollo socioempresarial". Pero también era consciente que "no bastaba con llegar sino sostenerse". Dado el objetivo estratégico de acrecentar nuestro más valioso patrimonio que es la "Confianza en Fonducar", la meta fue entonces certificar su buena gestión ante un ente de reconocida trayectoria en esta materia. En efecto, después de mucho trabajo de todos, en Junio del 2011, se recibió LA CERTIFICACIÓN EN CALIDAD SEGÚN LA NORMA

“Fonducar se enorgullece mostrar un equipo de empleados que tienen gran calidad humana, preparación técnica y profesional, un alto sentido de servicio al asociado, que luchan día a día por esta causa fonducarista, y que responden con lujo de competencia en todas las áreas de la empresa”

ISO 9001:2008 DEL ENTE CERTIFICADOR BUREAU VERITAS, lo que significa que Fonducar ha implantado adecuadamente un Sistema de Gestión de la Calidad, como garantía a sus asociados y a la sociedad en su conjunto sobre la evidente calidad de sus procesos en la prestación de servicios.

servicios@fonducar.com



Personal administrativo Fonducar.

FIRMANTES DEL ACTA DE CONSTITUCIÓN DE FONDUCAR - 1997

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. Milcíades Zúñiga Lorduy | 14. Benjamín Ochoa Bravo | 27. Germán Sierra Anaya |
| 2. Nelson Osorio Rico | 15. Rosa Jiménez Ahumada | 28. Álvaro Barco Gómez |
| 3. Carlota Verbel Ariza | 16. Milton García Barboza | 29. Alexandra Torres de Guerra |
| 4. Álvaro Miranda Padilla | 17. Fernando Castellón Torres | 30. Pablo Serpa Álvarez |
| 5. María Eugenia Navas | 18. Guillermo Cabarcas Santoya | 31. Edwin Puello Del Río |
| 6. Alma Cecilia Angulo Cedeño | 19. Ramón Baños González-Rubio | 32. Gerardo Rodríguez Estupiñán |
| 7. Alejandro Barrios Martínez | 20. Edgardo de la Cruz del Villar | 33. Augusto Padilla Velasco |
| 8. Ana Pombo de Cordero | 21. Guillermo Vergara López | 34. Sergio Hernández Gamarra |
| 9. Iván Pérez Acevedo | 22. Eduardo Ordosgoitia Osorio | 35. Wiston Cerro Muñoz |
| 10. Ramón Jiménez Coronado | 23. Francisco Romano Navarro | 36. Carlos Carrillo Arnedo |
| 11. Daniel Vergara Paternina | 24. Eliécer Mayorca Capataz | 37. Sonia Burgos Cantor |
| 12. Arturo Rodríguez Gutiérrez | 25. Antonio Manjarrés Salcedo | 38. Baldomero Pineda Rangel |
| 13. Raúl Quejada Pérez | 26. Emperatriz Londoño Aldana | |



JUNTA DIRECTIVA ACTUAL DE FONDUCAR 2010 - 2012

De izquierda a derecha, primera fila: Daniel Vergara Paternina. Alfonso Hernández Tous. Alexandra Torres de Guerra, Milcíades Zúñiga Lorduy, Guillermo González Vides; segunda fila de izquierda a derecha: Pedro Julio Mercado, Luz Mayda Luna Ricardo, Nelson Cóttiz Pereira, Nirva Cabarcas Ortega y Jesús Álvarez Rodríguez.

FOTOS EVENTOS FONDOCAR 1997-2011



1997



Asamblea 1999



Asamblea 1999



1999



Fiesta fin de año 2000



2003



2003



2003



2004



Curso de pintura en tela 2004



2004



Fiesta fin de año 2004



2005



2005



2007

FOTOS EVENTOS FONDUCHAR 1997-2011



Inauguración sede Banco Popular 2007



Inauguración sede Banco Popular 2007



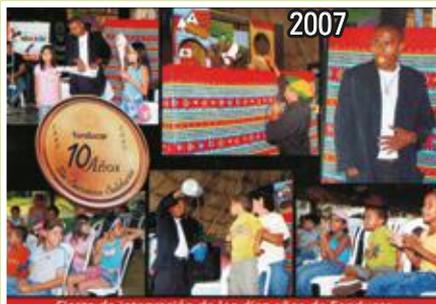
2007

Fiesta de integración de los diez años de Fonducar. Domingo 14 de agosto de 2007, Tuxtla.



2007

Fiesta de integración de los diez años de Fonducar. Domingo 14 de agosto de 2007, Tuxtla.



2007

Fiesta de integración de los diez años de Fonducar. Domingo 14 de agosto de 2007, Tuxtla.



2007



2007



2009



Torneo de ajedrez 2009



2009



Torneo de ajedrez 2010



Jornada de Aeróbicos 2010



Curso de bisutería 2011



Eko Parque 2011



Seminario PNL 2011